

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES																
Concertación							Evaluación									
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias			
							% cumplimiento o programado a 1er semestre	% cumplimiento o programado a 2° semestre	% Cumplimiento o de indicador 2° Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora			Descripción	Ubicación		
1	Mejorar y mantener la cultura corporativa orientada a la creación constante de valor público.	Actualizar y fortalecer la política de servicio al ciudadano en las sedes de la ANT a nivel nacional.	1 Protocolo de Atención y servicio al Ciudadano publicado y socializado	01/07/2023 31/12/2023	Publicar y socializar el protocolo de atención y servicio al ciudadano	40%					0%	0%				
			1 Carta de trato digno actualizada		Actualizar la carta de trato digno de la ANT.											
			5 Informes de supervisión		Supervisar la gestión de Servicio al Ciudadano. (Informes mensuales de gestión operador de servicio al ciudadano)		100%									
2		Implementar plan de contingencia para la gestión del archivo de actos administrativos y rezago de PQRS	1 Informe de implementación de la estrategia de atención de rezago de PQRS elaborado	01/07/2023 31/12/2023	Implementar la estrategia de atención de rezago de PQRS de la ANT.	40%					0%	0%				
			5 Seguimientos a la gestión de PQRS		Realizar seguimiento a la gestión de las dependencias en la respuesta oportuna de las PQRS											
			1 Documento con lineamientos para la solicitud de anulaciones de actos administrativos.		Elaborar un documento con los lineamientos para la solicitud de anulaciones de actos administrativos.		100%									
3	Optimizar la plataforma tecnológica, interoperabilidad y gestión de la información.	Administrar y gestionar la infraestructura tecnológica de la ANT	1 Servicios de conectividad provisionados	01/07/2023 31/12/2023	Aprovisionar servicios de conectividad en la ANT a nivel nacional	20%					0%	0%				
			2 Licenciamiento institucional renovado		Renovar el licenciamiento institucional											
			2 Desarrollos operativos optimizados realizados en la plataforma Klic		Fortalecimiento de los desarrollos operativos en la plataforma Klic (paz y salvo, modulo viáticos											
Total							100%						0%	0%	0%	
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)																
FECHA			1/07/2023										Firma del Supervisor: Gerardo Vega Medina			
VIGENCIA			2023										Firma del Gerente Público - Daniel María Medina Gonzalez			