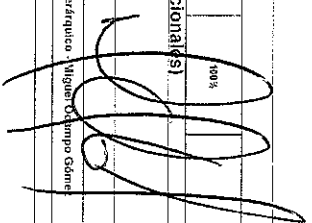


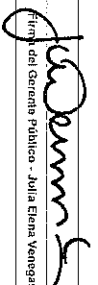
ANEXO 1. PLAN DE ACCIÓN PARA EL MANEJO DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre		
1	Asesorar a las unidades de ejecución de acciones de desarrollo de la gestión de la calidad	Se creó el grupo de trabajo de la calidad	10 Resultados	1/03/2019 - 31/12/2019	Elaborar el plan de acción de la calidad y el plan de desarrollo de la calidad	40%	60%			20%			
2	Organizar y ejecutar la gestión de la calidad en las unidades de ejecución de acciones de desarrollo de la gestión de la calidad	Se creó el grupo de trabajo de la calidad	10 Resultados	1/03/2019 - 31/12/2019	Elaborar el plan de acción de la calidad y el plan de desarrollo de la calidad	40%	30%			80%			
Total							100%					0%	0%

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA: 2 de Enero de 2019
VIGENCIA: 01/01/2019-31/12/2019

Firma del Supervisor:  Miguel Camps Gómez

Firma del Gerente Público:  Julia Elena Venegas Gómez