

ANEXO 1. CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES														
CONCERTACIÓN						EVALUACIÓN								
Nº	Objetivos Institucionales	Componentes gerenciales	Indicador	Fecha hito-in dministrativa	Actividades	Peso ponderado	Avance				% cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado 2º semestre			% Cumplimiento de Indicador 2º Semestre	Descripción
1	Definir y regular el modelo de gestión de la atención al ciudadano en la atención al cliente de las dependencias	Revisar la valoración para la atención al cliente de la atención al ciudadano en la atención al cliente de las dependencias	11881 Resoluciones o memorandos emitidos en el proceso de atención al cliente de la atención al ciudadano en la atención al cliente de las dependencias Registro de Siguientes de Seguimiento al Ciudadano (RSCS)	1/10/2022 31/12/2022	Definir el programa a seguir el cual el ciudadano está atendido en la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar los informes de seguimiento y presentar a periodo de trabajo de valores de atención al cliente (2) Realizar el seguimiento de los procesos internos para entregarlos por parte de todos los departamentos (4.500)	20%		30%		70%	0%	0%		
2	Definir y regular el modelo de gestión de la atención al ciudadano en la atención al cliente de las dependencias	Definición de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias FOMENTO de la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias FOMENTO de la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	3 Resoluciones de aprobación de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias 14.887	1/10/2022 31/12/2022	Actualizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	20%		33%		67%	0%	0%		
3	Definir y regular el modelo de gestión de la atención al ciudadano en la atención al cliente de las dependencias	Definir y regular el modelo de gestión de la atención al cliente de las dependencias FOMENTO de la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias FOMENTO de la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	2 Resoluciones de aprobación de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias 14.887	1/10/2022 31/12/2022	Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	20%		20%		80%	0%	0%		
4	Definir y regular el modelo de gestión de la atención al ciudadano en la atención al cliente de las dependencias	Definir y regular el modelo de gestión de la atención al cliente de las dependencias FOMENTO de la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias FOMENTO de la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	3 Resoluciones de aprobación de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias 14.887	1/10/2022 31/12/2022	Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	20%		20%		80%	0%	0%		
5	Definir y poder en marcha una intervención que permita mejorar la atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	Implementar mejoras en el SIT y en el proceso de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	1 Plan de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias 2 Resoluciones de aprobación de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias 14.887	1/10/2022 31/12/2022	Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias Realizar la actualización de planes de atención al cliente de la atención al cliente de las dependencias	20%		20%		80%	0%	0%		
Total						100%					0%			
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)											0%			
FECHA 17/08/22														
VIGENCIA 2022														
Firma del Supervisor de Seguimiento														
Miryam Carolina Martínez Cárdenas														
Firma del Supervisor de Seguimiento														
Miguel Ángel Reina Tovar														